



POLITICA PER LA QUALITA' 2021-

All. B Manuale della Qualità- 20/01/2021

Il Sistema di Gestione per la Qualità sovrintende tutte le attività aziendali funzionali al raggiungimento degli obiettivi che si intendono perseguire e garantire nel tempo, ed è attuato in accordo con le norme IATF 2016:16949, la UNI EN ISO 9001 2015, e con i Requisiti Specifici dei clienti.

I valori portanti della politica per la Qualità sono:

- **La soddisfazione del cliente:** questi è il valutatore principe delle nostre prestazioni;
- **La qualità dei prodotti e dei servizi offerti:** i pezzi conformi agli standard e consegnati in sicurezza nelle quantità e nei tempi concordati con il cliente
- **La soddisfazione delle parti esterne interessate:** i bisogni e le aspettative dei fornitori e della comunità sulla quale la nostra attività ha un impatto rappresentano dei fattori con i quali misurare l'efficacia del Sistema;
- **Le metodologie e gli strumenti utilizzati:** l'impiego di metodologie collaudate e strumenti efficaci sono elementi fondamentali per garantire la corretta erogazione dei prodotti e servizi offerti.
- **L'approccio alla gestione del rischio:** da applicare nelle decisioni strategiche, nella gestione dei progetti, nello svolgimento delle attività commerciali e operative, a tutti i livelli;
- **I risultati economici positivi:** rappresentano il riferimento ultimo di tutte le nostre capacità

Noi amministratori e lavoratori di O/CAVA MECCANICA S.p.A, per consolidare e migliorare i risultati raggiunti vogliamo essere persone adeguatamente preparate e motivate per garantire:

- relazioni con il cliente basate sulla professionalità, lo spirito di collaborazione e la fiducia reciproca;
- sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli aziendali;
- promozione del senso di responsabilità, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza;
- rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro;
- condivisione del successo

Direzione

Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità